



OF. 310-PQ-842-2025

Puerto Quetzal,
05 de noviembre de 2025

Licenciada
GLADYS DEL CARMEN JIMÉNEZ DE LEÓN
COORDINADORA UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA
Empresa Portuaria Quetzal

Licenciada Jiménez de León:

Me dirijo a usted, en relación al **OF. UIP-382-2025** de fecha 27 de octubre del 2025, en el cual en base al Decreto 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública, ARTICULO 10. Información pública de oficio. **Numeral 28. Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.** Por lo que solicita se envíe un Informe Estadístico de cuantas personas fueron atendidas en Empresa Portuaria Quetzal mensualmente (visitantes y usuarios).

En relación, sírvanse encontrar adjunto el **INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜISTICA DE VISITANTES A LOS EDIFICIOS ADMINISTRATIVOS II DE EMPRESA PORTUARIA QUETZAL**, correspondiente al mes de **OCTUBRE 2025**.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

LIC. SELVYN OSMAR CIFUENTES CASTILLO
Jefe Depto. Servicios Administrativos



CC. Archivo
Adjunto Informe Pertenencia Sociolingüística OCTUBRE 2025 Edificios Administrativos II



Puerto Quetzal,
Noviembre 04 del 2,025

Licenciado:

Selvyn Osmar Cifuentes Castillo
Jefe de Otros Servicios Administrativos
Empresa Portuaria Quetzal

EMPRESA PORTUARIA QUETZAL
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

REQUERIDO
03 NOV 2025
HORA: 8:46 FIRMA:

Licenciado Cifuentes Castillo:

De manera atenta nos dirigimos a usted, en relación al OF.310-PQ-830-2025 de fecha 30 de octubre de 2025, para darle cumplimiento a lo solicitado en el OF. UIP-382-2025 de fecha 27 de octubre de 2025 por la Unidad de Información Pública, donde se solicita el **Art.10 numeral 28: Las entidades e institución del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.**

Por lo antes expuesto, sírvase encontrar adjunto a la presente, el **INFORME PERTENENCIA SOCIOLINGÜISTICA DE VISITANTES AL EDIFICIO ADMINISTRATIVO II DE EMPRESA PORTUARIA QUETZAL**, atendidos en el mes de **OCTUBRE** de 2,025.

Sin otro particular, nos suscribimos

Atentamente,

Jennifer Amarilis Serrano Someta
Código 958
Auxiliar Administrativo

Ruth Noemí Hernández Rizzo
Código 29361
Servicios Técnicos

CC. Archivo

**INFORME DE PERTENENCIA SOCILINGÜÍSTICA
DE VISITANTES AL EDIFICIO ADMINISTRATIVO II
EMPRESA PORTUARIA QUETZAL**

MES DE OCTUBRE 2025

CÓDIGO	COMUNIDAD LINGÜÍSTICA	CANTIDAD
1	Poqomchi'	0
2	Q'eqchi'	0
3	Achi'	0
4	Ch'orti'	0
5	Kaqchikel	0
6	Poqoman	0
7	Sipakapense	0
8	Tz'utujil	0
9	Mam	0
10	Ixil	0
11	Sakapulteko	0
12	Uspanteko	0
13	Awakateko	0
14	Chalchiteko	0
15	Akateko	0
16	Chuj	0
17	Jakalteko/Popti'	0
18	Q'anjob'al	0
19	Tektiko	0
20	K'iche'	0
21	Itza'	0
22	Mopan	0
23	Garífuna	0
24	Xinca	0
25	Español o Castellano.	521
26	Otro (especificar el idioma)	0



OF. 310-PQ-830-2025

Puerto Quetzal,
30 de octubre de 2025

Señoras
Joana Mariola Lemus Castillo de Granados
Recepción Edificio Administrativo I
Jennifer Amarilis Serrano Sometá
Recepción Edificio Administrativo II
Empresa Portuaria Quetzal

Estimadas Señoras:

Me dirijo a ustedes, para que se sirvan enviar a más tardar, el día 04 de octubre de 2025, a este Departamento, el Informe Estadístico de Pertenencia Sociolingüística, de las personas que fueron atendidas en Empresa Portuaria Quetzal durante el mes de **OCTUBRE de 2025**.

Lo anterior para darle cumplimiento a lo solicitado en el OF. UIP-382-2025 de fecha 27 de octubre de 2025 por la Unidad de Información Pública.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

LIC. SELVYN OSMAR CIELENTEZ CASTILLO
JEFE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
EMPRESA PORTUARIA QUETZAL

C.C. Archivo

28 OCT 2025



OF. UIP-382-2,025.

Puerto Quetzal
Octubre 27 del 2025

Licenciado:
Selvyn Osmar Cifuentes Castillo.
Jefe de Otros Servicios Administrativos
Empresa Portuaria Quetzal
Su Despacho

EMPRESA PORTUARIA QUETZAL
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

REQUERIDO
28 OCT 2025

HORA: 8:29 FIRMA:

Licenciado Cifuentes Castillo:

Por este medio me dirijo a usted, para solicitarle mediante el Artículo 10 de la Ley de Acceso a la información Pública (Decreto 57-2008) el cual establece que los sujetos obligados deberán actualizar su información en un plazo no mayor de treinta (30) días, después de producirse un cambio.

Por lo que agradeceremos se envíe de forma física en archivos reutilizables (Word y Excel) y en archivo P.D.F, copiados en una USB, o bien a nuestro, correo: oficinainformacionpublica@puertoquetzal.gob.gt.

Los archivos solicitados deberán de entregarse a más tardar día miércoles 05 de noviembre del 2,025. A continuación, se detalla la información solicitada:

Artículo 10, Numeral 12: listado de viajes nacionales e internacionales autorizados por los sujetos obligados y que son financiados con fondos públicos, ya sean para funcionarios públicos o para cualquier otra persona incluyendo objetivos de los viajes, personal autorizado para viajar, destino y costos, tanto de boletos aéreos como de viáticos.

Art. 10 numeral 28: Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos.

Por lo que se le solicita envíe a esta Unidad un Informe Estadístico de cuantas personas fueron atendidas en Empresa Portuaria Quetzal mensualmente, (visitantes y usuarios).

Con el objeto de mantener actualizada, la información que tiene que publicarse en la página WEB de nuestra Empresa y darle cumplimiento al Decreto 57-2008 "Ley de Acceso a la Información Pública".

Solicitud que se realiza al amparo de los Artículos 7 y 10 numeral 12 y 28, Decreto 57-2008; Ley de Acceso a la Información Pública.

Agradeciendo su gentil colaboración.

Atentamente,

D. Gladys del Carmen Jiménez de León
Licda. Gladys del Carmen Jiménez de León
Coordinadora Unidad de Acceso a la Información Pública



C.c :Archiv